



Joke van Rijn is sinds 1989 werkzaam in de farmaceutische industrie in sales, training en management posities. Voordat zij de onderneming Joke van Rijn training BV startte was zij werkzaam als algemeen directeur van de VEX Group. De Vex Group is de holding van de gerenommeerde farmaceutisch georiënteerde dienstverlenende bedrijven VWB intermedical, Exencia training en staffing, The Health Agency en TBR Nederland. Binnen deze functie heeft zij een uitgebreide management ervaring opgedaan maar haar trainershart deed haar besluiten om zich volledig toe te leggen op het opleiden en ontwikkelen van mensen werkzaam in de gezondheidszorg.

Bij de trainingen van Joke van Rijn training ligt de nadruk op performance gericht opleiden waarbij het ontwikkelen van competenties wordt ingezet om het gewenste resultaat tot stand te brengen.

Return on investment is een belangrijk aspect waarop Joke van Rijn training de focus legt. Alleen door implementatie van de training wordt return on investment bereikt. Implementatie wordt enerzijds nagestreefd door middel van virtuele begeleiding, al dan niet uitgevoerd door de leidinggevende van de cursist, anderzijds door het opleiden van de direct leidinggevende van de cursist. Training dient een belangrijk onderdeel te zijn van de bedrijfsvoering.

Trainen is het stimuleren van veranderingen van gedrag, vaardigheden en overtuigingen bij cursist. Om gedrag te veranderen, is het nodig dat cursisten hun vaardigheden verbreden, of hun overtuigingen toetsen en bijstellen. Dit gaat vrijwel altijd samen: Een cursist moet bijvoorbeeld leren betere vragen te stellen (*gedrag*), leert daarom vraagtechniek (*vaardigheid*) en krijgt meer zelfvertrouwen (*overtuigen*).

Uitgangspunten voor een goede training zijn volgens ons:

- 1) *mensen leren als ze geraakt worden.* Training moet spannend zijn en het hoofd en het hart raken.
- 2) *Een training moet een doel hebben.*
- 3) *Training moet ingebed zijn in de organisatie.* De cursist moet de kans hebben het geleerde in de praktijk te brengen. En gecoacht worden door dit te doen.
- 4) *Een training moet leuk zijn.* Waar gelachen wordt, wordt geleerd, humor werkt om weerstand te verminderen en door te dringen tot de kern waar het omgaat.