

Supply Chain Continuity – NAVO top 2025



Natalie Hoftijzer

RP / QP

Plaatsvervangend director QA



De NAVO-top 2025 in getallen



NOS Nieuws • Zondag 18 mei, 06:38

**Vorbereiding NAVO-top Den Haag is XXL,
maar conclusies top waarschijnlijk XXS**



HEALTHCARE LOGISTICS/PRE- WHOLESALE



GROOTHANDEL



APOTHEKEN, ZIEKENHUIZEN, INSTELLINGEN



ZORG THUIS



65000 Pallet
GMP Services



40.000.000 regels per jaar
21.000.000 central filling



360 eigen apotheken
3.6 mio BENU patiënten
50 ziekenhuizen



Toezichthouding apotheken
instellingen



Zorgprogramma's thuis en
in de apotheek



Voor de toekomst zorgen



Business Continuity Plan

Doel: ononderbroken operaties in alle scenario's te waarborgen.



Dit omvat:

Redundant apparatuur,
temperatuurregelingen (zowel
koeling als verwarming)

Alternatieve energiebronnen en
brandveiligheidsmaatregelen

Meerdere Brocacef locaties binnen
Nederland

PHOENIX Distributiecentra in heel
Europa (totaal 224), bieden
aanvullende logistieke
ondersteuning om een continue
service te waarborgen.

NAVO top voorbereiding



- ✓ Oprichten Task Force
- ✓ Bespreken mogelijkheden transporten in en om de regio met overheden
- ✓ Bespreken met afnemers of vervroegde of uitgestelde levering mogelijk is
- ✓ Inzet extra medewerkers op de dagen dat meer activiteiten worden uitgevoerd

NAVO top voorbereiding

Net als tijdens de Corona periode ingericht: wat is nodig om de toelevering van medicatie te borgen?

Klanten en afnemers benaderen zodat afspraken gemaakt kunnen worden over op tijd beleveren, extra voorraad neerleggen etc.

Leveringen voor kwetsbare groepen: vooruit werken zoals tijdens feestdagen.

Medewerkers geïnformeerd over Task Force, omleidingsroutes, thuiswerken indien mogelijk

Klanten apotheken via tv schermen in apotheek bereiken

Brocacef TV bij de DC's aandacht voor het onderwerp

Task Force leden: nooddienst is zoals gebruikelijk beschikbaar met Task Force lid toegevoegd.

Supply chain continuity

Phoenix:
Europees
netwerk

Voorraadstelling
optimaliseren

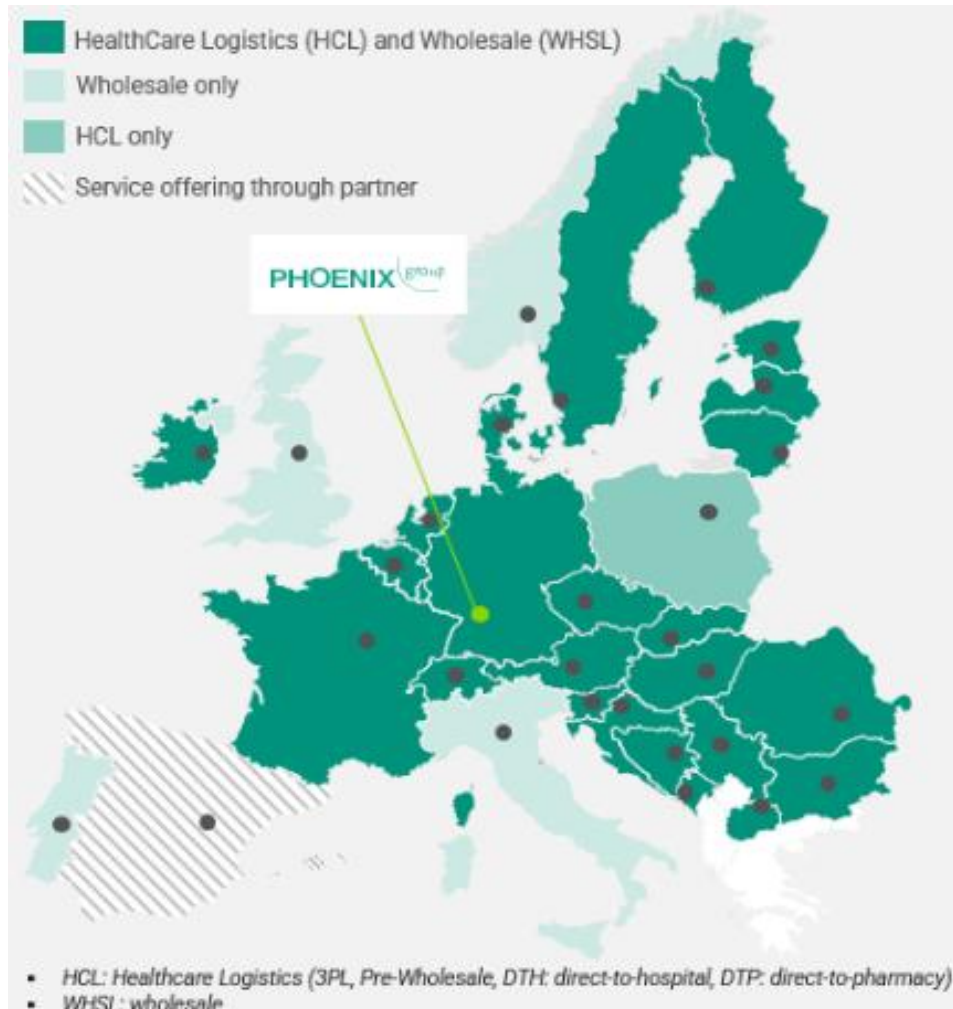
Voldoende
opslag capaciteit

Transport
netwerk

Informatie
beveiliging



Phoenix: Europees netwerk



- 3PL
- Wholesale
- Retail
- Apotheken

Voorraadstelling optimaliseren

- ✓ Verplichte voorraad (VWS)
- ✓ SLIM 4 – wordt steeds slimmer



Voldoende opslag capaciteit

- ✓ In 2023 2 nieuwe panden geopend in Ede en Amsterdam
- ✓ Totaal 2 groothandels locaties, 1 pre-wholesale locatie,



Transport netwerk



- ✓ Fijn distributie in Benelux tot patiënt
- ✓ Groot vervoer Benelux en EU
- ✓ Verschillende transportlocaties, incl. HUBS, die nauw samenwerken met de opslag locaties en afnemers om de keten van fabrikant tot aan zorgverlener/patiënt goed te laten verlopen.
- ✓ Planning wordt aangepast op situatie zodat voldoende chauffeurs beschikbaar zijn voor mogelijk “kortere ritten”

Informatie beveiliging



Extra monitoring op
activiteiten op netwerk
door Phoenix



ISO 27001 / NEN 7510
certificaat net verlengd



Team Informatie
Beveiliging binnen QA
team Brocacef

Overview of the Brocacef ISMS Information Security Standards

Asset security	Access control	Communications security
- Information classification - Handling of assets - Disposal of assets	- User access management - Password policy - Joiner/leavers/movers	- Information transfer - Network security
		Physical security
Incident management	Supplier security	- Physical access controls - Environmental controls
- Reporting & assessing events - Learning from incidents	- Security in supplier contracts - Supplier security reviews	Operations security
		- Secure software development - Change management - End-point protection - Cryptographic controls - Mobile device protection - Malware protection - Back-up and restore - Disaster recovery - Business continuity - Management of technical vulnerabilities
Acceptable use*	Human resource security	
- Clear desk & clear screen - Use of mobile devices - Use of teleworking - Use of workstations	- Screening - Awareness & training - Terms & conditions	



Vragen?